



Réforme Publique / Publique du secteur AEPA urbain Cas de l'ONEA



**EXPO
ZARA
GOZA
2008**

Présenté par Yamba Harouna OUIBIGA, Directeur Général ONEA



PLAN DE LA PRESENTATION

- ➔ LE BURKINA FASO
- ➔ EVOLUTION DES PERFORMANCES DU SECTEUR
- ➔ SITUATION AVANT LA REFORME
- ➔ FACTEURS DECLENCHANTS ET PRINCIPALES ETAPES DE LA REFORME
- ➔ CONTENU DE LA REFORME
- ➔ DIFFICULTES RENCONTREES ET FACTEURS DE REUSSITE
- ➔ PERSPECTIVES



Le BURKINA FASO est un pays de l'Afrique de l'Ouest d'une superficie de 274 000 km² pour une population de 13 700 000 hbts dont 1 300 000 hbts dans la capitale Ouagadougou



DONNÉES DEMOGRAPHIQUES

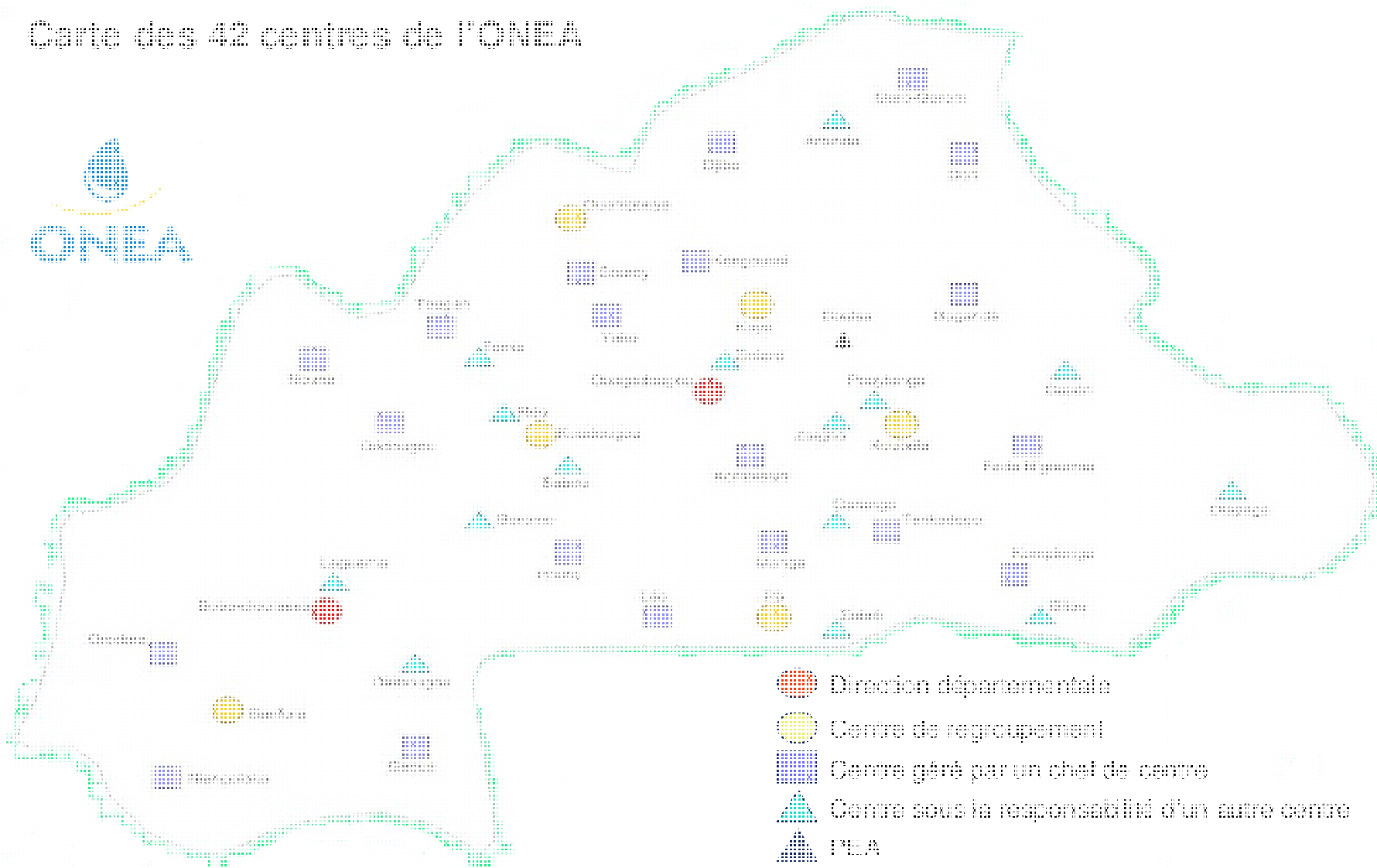
- Taux d'urbanisation : 20%
- pauv : 83 000 FCFA/an/hbt (123 €) pour 45% de la population
- Démographie galopante: 2,9%

RESSOURCES EN EAU

- Faible pluviométrie (300 à 1000mm par an)
- Aquifères peu productifs
- Forte évaporation des eaux de surface
- Accès eau potable : R= 60% U=76%
- Accès assainissement: R=12% U= 37%



L'Office National de l'Eau et de l'Assainissement -ONEA- est depuis 1994 une société d'Etat burkinabé dont la mission est l'AEPA en milieu urbain (population supérieure à 10 000 hots) dont les centres couvrent tout le pays.

[illegible]

L'Office National de l'Eau et de l'Assainissement -ONEA- par les chiffres

	Taux de recouvrement privé	Taux de recouvrement global	Chiffre d'affaires (F CFA)	Cash flow (F CFA)
2001	85,55%	69%	12 356 000 000	5 985 000 000
2007	95%	93%	20 411 000 000	6 630 000 000

	ONEA		Ouagadougou	
	2001	2007	2001	2007
Population estimée	2 405 200	3 064 430	1 086 666	1 479 829
Population desservie	1 699 590	2 333 770	865 590	1 449 660
Taux de desserte	71%	76%	80%	98%
Consommation spécifique (l/pers desservie)	42	39,95	47,47	40,74
Consommation spécifique (l/pers)	29,68	30,43	37,81	39,91
Par Branchement Particulier (BP)	32%	52%	38%	75%
Par Bornes Fontaines (BF)	38%	24%	41%	23%



L'Office National de l'Eau et de l'Assainissement -ONEA- par les chiffres

	2001	2007
Branchements particuliers (BP)	76 149 <i>dont 41 399 sur Ouaga</i>	145 652 <i>dont 104781 sur Ouaga</i>
Bornes fontaines (BF)	1 516 <i>dont 557 sur Ouaga</i>	2010 <i>dont 767 sur Ouaga</i>
Postes d'eau autonome (PEA)	11 <i>dont 7 sur Ouaga</i>	05 <i>dont 0 sur Ouaga</i>
Volume total produit (m3)	30 982 929 <i>dont 17 675 393 sur Ouaga</i>	49 084 701 <i>dont 30 448 537 sur Ouaga</i>
Volume total consommé (m3)	26 053 290 <i>dont 14 998 556 sur Ouaga</i>	40 107 917 <i>dont 24 484 968 sur Ouaga</i>
Longueur du réseau (Km)	2 463 <i>dont 1 048 sur Ouaga</i>	5124 <i>dont 2903 sur Ouaga</i>
Capacité de stockage (m3)	31 213 <i>dont 13 000 sur Ouaga</i>	67 725 <i>dont 48 400 sur Ouaga</i>

Les Facteurs déclenchants de la reforme

SUR LE PLAN DE L'EXPLOITATION

- Besoin de rétablir la **continuité du service à Ouagadougou**
- Besoin d'augmenter la **couverture du service de l'agglomération urbaine** dont la superficie a plus que doublé

SUR LE PLAN FINANCIER

- Besoin de sortir de **l'entreprise en passe d'une situation de faillite**

SUR LE PLAN NATIONAL

- Lancement d'une réforme **de l'économie (Programme d'Ajustement Structurel)**

La viabilité financière est le levier essentiel de la reforme d'où

- Tarification et recouvrement des coûts
- Maîtrise des charges

Les principales étapes de la réforme sont :

1992

- Première conférence nationale de l'ordre du projet d'un changement législatif exigé par les partenaires avant de s'engager
- Mise en œuvre du SDOI, clarification des relations ONEA-Etat et transformation en profondeur l'organisation de l'ONEA

1993

- Premier accord plan ONEA-Etat

- Signature de l'Accord de Coopération

1994

- Transformation de l'ONEA en établissement

1995

- Accord social entre l'ONEA et les syndicats des employés de l'ONEA

2001

- Accord de coopération entre l'ONEA et le Gouvernement de la Côte d'Ivoire

La mise en œuvre de la réforme du secteur a permis d'engager une amélioration en profondeur de l'ONEA.

Redéfinition du cadre institutionnel : lettre de politique sectorielle 92, document de politique et stratégie 92, loi sur l'eau 98, PNEPFE

- Clarification du rôle des acteurs et renforcement du rôle de l'Etat
- Transformation de l'ONEA en Société d'Etat en 1994
- Révision de la composition du Conseil d'Administration

Au plan de l'organisation de l'entreprise

- Révision de l'organigramme pour une meilleure répartition des tâches

Au plan de l'assainissement

- Mise en œuvre d'un programme d'assainissement des services administratifs

Au plan financier :

- mise en œuvre d'une politique financière encourageant des coûts
- mise en œuvre d'un programme d'investissement à long terme

Sur le plan de la gestion

- Mise en œuvre d'un programme d'investissement à long terme

Sur le plan des ressources humaines

- réalisation d'un audit social qui a abouti à une réduction des effectifs par des départs volontaires et la défonctionnarisation (2)



Les résultats de la mise en œuvre de la réforme se retrouvent tant au niveau institutionnel qu'au sein de l'ONEA

Au plan institutionnel,
réglementaire et juridique

- Clarification des missions
- Autonomie de gestion
- **Obligation de rendre compte (contrat plan)**

Au plan de l'entreprise ONEA

- Viabilité financière de l'entreprise
- Recouvrement total des coûts
- Amélioration de la couverture du service
- Amélioration de la qualité du service au client
- Culture de maîtrise des charges



Des difficultés ont été rencontrées dans la mise en œuvre de la réforme du secteur au niveau de:

- L'acceptation par les autorités de nouveaux tarifs assurant le recouvrement des coûts
- La mise en œuvre des mesures de réduction des effectifs préconisées par l'audit social
- Le maintien de l'ONEA comme organe d'Etat, blocage du projet de 1996 à 1999 pour désaccord avec les partenaires sur le mode de gestion
- Le changement de mandat du personnel pour s'adapter au nouveau contexte de la recherche de la performance
- Le renforcement des capacités des cadres pour gérer l'ONEA comme une entreprise publique

Les principales raisons qui ont concourus à la réussite de la mise en œuvre de la réforme

Engagements forts des
autorités politiques

Adhésion du
personnel

Stabilité et leadership
des dirigeants

Choix du conseil
d'administration

Appui des partenaires
au développement



Pour maintenir le cap, l' ONEA s'appuie sur 4 leviers

Consolidation du management à travers:

- Formalisation d'un plan stratégique 2004 – 2008 actualisé 2008-2010
- Mise en place d'un système de management de la qualité : ISO 9001 2000
- Elaboration et mise en œuvre du SDSI 2007-2010
- Mise en place d'un logiciel clientèle de nouvelle génération
- Etude pour la mise en place d'un système de gestion des carrières et de la rémunération performant

Audits techniques

- Audit financier Plan budgétaire ONEA (indicateurs budgétaires et engagements Etat)
- **Audit intégrité du modèle financier** et recommandations pour la maîtrise des charges et les

Appuis ciblés par exemple :

- AFD pour la mise en œuvre du SDSI
- Renforcement des capacités
- Renforcement de la contractualisation dans le cadre de la décentralisation



La vision d'avenir de l'ONEA

« L'ONEA sera en 2010 une entreprise de services de référence dans le secteur hydraulique en Afrique et un acteur moteur de la dynamique de partenariat pour la promotion et le développement des services d'AEPA au Burkina Faso »



Le nouveau siège de l'ONEA à Ouagadougou inauguré en 2004

Vue de la station de traitement de ZIGA

